



Le recyclage s'adapte à vous chez Starlab !



STARLAB donne un coup de pouce à l'environnement et s'adapte à vos besoins!

Depuis plusieurs années, nous vous proposons un service gratuit de recyclage de nos déchets plastiques. Nous récupérons les plateaux et les boîtes vides STARLAB et les faisons recycler au lieu de les jeter.

En effet, le concept TipOne® est fabriqué exclusivement à partir de polypropylène et ne nécessite pas de tri préalable.

Que faut-il faire?

Collectez les plateaux et boîtes et disposez-les dans des cartons, que vous fermerez.

Adressez-nous cette fiche complétée soit par email: info@starlab-france.com, soit par fax au 01 69 41 48 65.

Nous vous envoyons des étiquettes à coller sur chaque carton et demandons à un transporteur de récupérer les colis.

Pensez bien à faire figurer «Recyclage STARLAB» sur les cartons.

Vos coordonnées (indiquez le lieu de retrait des cartons):

Laboratoire/Société:

Etage:

Pièce:

Adresse:

Code Postal:

Ville:

Nombre de cartons/palettes:

Poids de chaque carton/palette:

Nom de la personne à contacter:

Téléphone:

Email:

Toutes ces mentions sont obligatoires pour effectuer la demande de retrait auprès du transporteur.

STARLAB FRANCE, 30 RUE JEAN ROSTAND, 91400 ORSAY

Tél: 01 60 13 71 70 Fax: 01 69 41 48 65 info@starlab-france.com www.starlab-france.com



FAQ Recyclage STARLAB

Ce service est-il payant?

Non, ce service est entièrement gratuit pour les clients STARLAB!

Reprenez-vous les boîtes d'autres marques?

Non, uniquement les nôtres car elles sont fabriquées uniquement à partir de polypropylène.

Que reprenez-vous en tant que recyclage?

Les boîtes vides et les plateaux. Les emballages transparents en polyéthylène des recharges ne sont pas repris.

Je ne peux pas peser les cartons, est-ce important?

Oui, le poids est obligatoire pour demander le passage du transporteur. Il nous faut absolument une estimation, même moyenne.

De quelle taille doivent être les cartons?

Ils doivent être mécanisables, c'est à dire fermés, d'un poids inférieur à 30 kg et d'une longueur inférieure à 150 cm et/ou la somme des longueur+largeur+hauteur doit être inférieure à 300 cm.

J'ai envoyé ma demande et je voudrais rajouter un/des cartons, est-ce possible?

Malheureusement non car nous vous adressons un nombre défini d'étiquettes et le livreur ne peut pas en faire d'autres sur place.

J'ai envoyé ma demande, quand allez-vous passer?

Si vous avez une date précise pour le ramassage, dites-le nous. Le cas échéant, nous programmons le passage 48h après la réception de votre demande.

Pouvez-vous passer le matin uniquement?

Malheureusement non, les horaires de ramassage sont de 16h à 18h30 pour les cartons. Pour les palettes, les horaires dépendent de la tournée du chauffeur.

Les cartons sont au sous sol ou en étage, est-ce un problème?

Non, ce n'est pas un problème pour les cartons, le transporteur ira les chercher en étage. Pour les palettes, elles doivent être facilement accessibles et chargeables avec un transpalette.

Nous ne pouvons pas stocker les cartons car nous avons peu de place, y a-t-il un minimum de cartons à avoir?

Non, nous avons changé de transporteur pour que tous nos clients puissent profiter de ce service, même ceux qui ne peuvent pas beaucoup stocker.

Comment se passe le ramassage?

A réception de votre demande, nous vérifions que nous avons toutes les informations nécessaires puis nous saisissons votre demande. Nous préparons des étiquettes et nous vous les envoyons au format PDF pour que vous les colliez sur vos cartons. Le jour prévu, le transporteur passe entre 16h et 18h30 et prend les colis.



Le transporteur n'est pas venu, que dois-je faire?

Contactez-nous dès que possible, nous programmerons un autre passage.

Nous avons beaucoup de recyclage, pouvez-vous mettre des cages?

Oui dans certaines régions, contactez votre commercial directement pour vérifier la faisabilité de cette demande.

Avec quel transporteur travaillez-vous?

Pour les colis, avec Chronopost. Pour les palettes, avec Sic Express.

Que faites-vous du recyclage?

Nous l'envoyons dans plusieurs centres de valorisation du polypropylène qui permet une 2ème vie à ce plastique.

Les boîtes/plateaux retournent-ils dans la chaîne de production?

Non, les boîtes et plateaux sont fabriqués à partir de polypylène vierge et non issu du recyclage.

Vous recyclez le plastique c'est bien mais ce service nécessite un transport par camion qui génère du CO₂!

Nous travaillons avec Chronopost qui s'engage dans un programme de compensation volontaire Total Zéro assurant la neutralité carbone de tous nos envois.